

الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

رؤية VISION
2030



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالمحفر
تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مسجلة برقم / ٦٢٤

التغذية الراجعة

لجمعية البر الخيرية بالمحفر

ص.ب: ٦٢٤ الرمز البريدي: ٨١٤٢١

الموقع الإلكتروني: www.ber-moh.com

البريد الإلكتروني: ber.almohaffar@gmail.com

جوال واتس أب: ٥٠٠٠٧٢٣٢٥

هاتف: ٠١٦ / ٥٧١٨٠١٠

فاكس: ٠١٦ / ٥٧١٨٠١١

حسابات الجمعية (مصرف الراجحي) :

الرئيسي : ٤٠٢٦٠٨٠١٠٠٨٩٢٠٣

تبرعات : ٤٠٢٦٠٨٠١٠٠٨٩٢٢٩

زكاة : ٤٠٢٦٠٨٠١٠٠٨٩٢١١

الرقم:
التاريخ:
الموضوع:
المرفقات:

رؤية
VISION
2030



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بالمحفر
تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية مسجلة برقم / ٦٢٤

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .
بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.
بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسريّة، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكوى	نوع الشكوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات



ص.ب: ٦٢٤ الرمز البريدي: ٨١٤٢١
الموقع الإلكتروني: www.ber-moh.com
البريد الإلكتروني: ber.almohaffar@gmail.com

جوال واتس أب: ٥٥٠٠٧٢٣٢٥
هاتف: ٠١٦/ ٥٧١٨٠١٠
فاكس: ٠١٦/ ٥٧١٨٠١١

حسابات الجمعية (مصرف الراجحي) :
الرئيسي : ٤٠٢٦٠٨٠١٠٠٨٩٢٠٣
تبرعات : ٤٠٢٦٠٨٠١٠٠٨٩٢٢٩
زكاة : ٤٠٢٦٠٨٠١٠٠٨٩٢١١